**Лабораторна робота 3**

**Бурлаченко Єгор**

**Вимоги предметної області:**

1. Управління запасами : Система повинна дозволяти відстежувати рівень запасів, автоматично оновлювати їх і робити прогнози попиту.

2. Управління продажами : Має бути можливість фіксувати замовлення, обробляти платежі та відстежувати статистику продажів.

3. Фінансовий облік : Система повинна включати бухгалтерський облік, обробку податкових зобов'язань і звітності.

4. Управління клієнтами : Потрібно вести базу даних клієнтів, їх історію покупок та іншу інформацію для забезпечення персоналізованого обслуговування.

5. Зв'язок з постачальниками : Система повинна дозволяти взаємодіяти з постачальниками, оформлювати замовлення та отримувати інформацію про поставки.

6. Аналітика та звіти : Має бути можливість генерувати різні звіти та аналітичні дані для прийняття рішень.

**Вимоги користувача:**

1. Зручний інтерфейс : Користувачі мають мати легкий доступ до всіх функцій системи через інтуїтивно зрозумілий інтерфейс.

2. Безпека даних : Всі дані мають бути захищені від несанкціонованого доступу та втрати.

3. Швидкість та продуктивність : Система має працювати ефективно, навіть при великому обсязі операцій.

4. Можливість налаштування : Кожна торгова організація може мати власні потреби, тому система має бути налаштовуваною під конкретні вимоги клієнта.

5. Підтримка та навчання : Надання підтримки користувачам і можливість навчання персоналу

6. Мобільний доступ : Можливість використовувати систему на мобільних пристроях для забезпечення мобільності персоналу.

7. Інтеграція з іншими системами : Здатність інтегрувати систему з іншими програмами та сервісами, такими як електронні платежі, електронний обмін даними і т. д.